

Summering av resultatet av Öregrunds Båtklubbs medlemsenkät för säsongen 2020

Svar från 232 (rekord!) medlemmar har nu sammanställts och visar ett mycket bra resultat, d.v.s. överlag mycket nöjda medlemmar 2020!

97% tycker att det är bra att vi gör den årliga utvärderingen.

Normalt sett är ett genomsnittligt resultat på 4,9 (på en skala 1-7) bra. 5,2 är att anse som mycket bra.

ÖBK resultat ("medlemmarnas betyg") för säsongen 2020 är 5,7! Det är ett mycket fint resultat och dessutom stegvis förbättrat vid de tre senaste mätningarna 2019 (5,6) 2017 (5,5) och 2016 (5,3). Resultatet är det bästa ("mest nöjda medlemmar") sedan klubben började med sina årliga utvärderingar 2007.

97% av alla medlemmar svarade positivt på frågan "*Lever klubben upp till mina förväntningar som medlem*" och 93% anser att "*Klubben är mycket välskött*" (upp från fjolårets 82%).

De tre områden som får de högsta betygen är:

- Bemötandet på expeditionen, 6,5
- Bemötandet vid sjösättning/upptagning, 6,5 (upp från 6,3)
- Servicehuset på Katrinörarna, 6,1

De tre viktigaste frågorna för klubbens medlemmar 2020 är:

1. Hamnen och bryggornas kvalitet (81% av alla medlemmar anser detta var en av de viktigaste frågorna för dem)
2. Helhetsintrycket av klubben, 65% (upp från 55%)
3. Trivsel / stämning, 63%

Mindre nöjda är medlemmarna med:

- Tävlingsverksamheten
- Gemensamma klubbaktiviteter

"Tävlingsverksamheten" får fortfarande ett lågt betyg med 4,6. Dock är det bara 9% av medlemmarna som tycker att det är ett viktigt område och en så stor del som 88% av alla svarande som säger sig sakna kunskap om tävlingsverksamheten (och därför inte heller kan besvara frågan).

Vad gäller information om klubbens verksamhet är hela 92% (upp från 84%!) positiva eller mycket positiva.

62% får sin information via klubbens hemsida (en ökning från 50% förra året) och hela 91% säger att man tycker att klubbens hemsida är bra eller mycket bra. 38% besöker hemsidan varje månad och 72% minst varje kvartal.

Nästa var tredje medlem berättar att Ventilen är deras primära informationskälla och 71% av alla medlemmar säger att man läser hela tidningen.

Vad anser då medlemmarna om "arbetsplikten"?

23% säger sig inte kunna bedöma (d.v.s. man vet inte tillräckligt mycket om arbetsplikten). Av de som kan ge sin uppfattning är 69% positiva. Samtidigt är var fjärde medlem direkt negativ till arbetsplikten.

Med detta resultat kan man fråga sig om klubben skall *"avskaffa arbetsplikten och istället höja avgifterna för att kunna köpa in tjänster"*?

En kraftig majoritet (67%) av klubbens medlemmar svarar nej! Var tionde medlem tycker att avgiften skall höjas och var femte klubbmedlem kan inte ta ställning i frågan. En stor andel skriftliga kommentarer visar att det här är en fråga som engagerar:

"Att bygga och förvalta skapar sammanhållning och dessutom lär man känna andra människor"

"Det är en ideell förening medlemmarna ska ta sitt ansvar!! Det är ingen marina"

"Det är bättre att köpa in tjänsterna. Medlemmarnas fritid har också ett värde. Sen skapar arbetsplikten dålig stämning och griniga gubbar"

Vilka problem har då våra medlemmar upplevt under säsongen?

Det mest positiva är att mer än hälften av alla svarande säger att man faktiskt inte upplevt några som helst problem.

De två vanligaste problem är:

- svårt att få parkeringsplats
- svårigheter att hitta arbetsuppgifter inom ramen för arbetsplikten

Ett exempel på förändringar vi ser är att betydligt fler medlemmar upplever det "svårt att få p-plats". Möjligen beror detta på att pandemin tvingat fram ett ändrat beteende med fler som nyttjar sin båt oftare.

Avslutningsvis, de tre mest väsentliga sakerna att utveckla anser medlemmarna vara:

- Formerna för arbetsplikten (40% tycker att detta är det viktigaste området för klubben att utveckla)
- Klubbens information till medlemmar (21% och en minskning från 27%)
- Fler båtplatser (22%)

Summering

Jag kan sammanfattningsvis gratulera till ett överlag mycket bra resultat.

Resultatet ger en bild där medlemmarna är mycket nöjda. Både under den senaste säsongen och över tid.

Avslutningsvis vill jag lyfta fram följande:

1. Arbetsplikten är en fortsatt "utmaning" för Öregrunds Båtklubb.

En stor del av alla svarande har valt att skriftligen kommentera denna fråga och svaren ger vid handen att det finns en splittrad uppfattning.

2. Medlemmarna säger att klubben har lyckats mycket bra med sin information under året.