

Summering av resultatet av Öregrunds Båtklubbs medlemsenkät för säsongen 2021

Årets medlemsenkät är den 12 i ordningen sedan starten 2007.

Svaren från 177 medlemmar har nu sammanställts och visar ett mycket bra resultat, d.v.s. överlag mycket nöjda medlemmar säsongen 2021!

96% tycker att det är bra att vi gör den årliga utvärderingen.

Normalt sett är ett genomsnittligt resultat på 4,9 (på en skala 1-7) bra. 5,2 är att anse som mycket bra.

ÖBK resultat ("medlemmarnas betyg") för säsongen 2021 är 5,5! Det är ett mycket fint resultat och dessutom ungefär i linje med resultatet från de tre senaste mätningarna.

91% av alla medlemmar svarade positivt på frågan om *Lever klubben upp till mina förväntningar som medlem* och 81% anser att *"Klubben är mycket välskött"* (upp från fjolårets 78%).

De tre områden som får de högsta betygen är:

- Bemötandet på expeditionen, 6,4
- Bemötandet vid sjösättning/upptagning, 6,2
- Servicehuset på Katrinörarna, 6,0

De tre viktigaste frågorna för klubbens medlemmar 2020 är:

1. Hamnen och bryggornas kvalitet (84% av alla medlemmar anser detta var en av de viktigaste frågorna för dem)
2. Helhetsintrycket av klubben, 66%
3. Trivsel / stämning, 56%

Minst nöjda är medlemmarna med:

- Tävlingsverksamheten
- Gemensamma klubbaktiviteter

"Tävlingsverksamheten" får fortfarande ett lågt betyg med 3,8. Dock är det bara 8% av medlemmarna som tycker att det är ett viktigt område och en så stor del som 83% av alla svarande som säger sig sakna kunskap om tävlingsverksamheten (och därför inte heller kan besvara frågan).

Vad gäller information om klubbens verksamhet är 88% (ner från 92%) positiva eller mycket positiva.

64% får sin information via klubbens hemsida (en liten ökning från 62% förra året men upp från bara 50% 2019) och hela 79% säger att man tycker att klubbens hemsida är bra eller mycket bra. Det indikerar något mer kritiska medlemmar. 26% (ner från 28%) besöker hemsidan varje månad och 76% minst varje kvartal.

Var fjärde medlem berättar att Ventilen är deras primära informationskälla och 65% av alla medlemmar säger att man läser hela tidningen. Det är en minskning i förhållande till förra året.

Vad anser då medlemmarna om "arbetsplikten"?

23% säger sig inte kunna bedöma (d.v.s. man vet inte tillräckligt mycket om arbetsplikten). Av de som kan ge sin uppfattning är 68% positiva. Samtidigt är var fjärde medlem negativ till arbetsplikten.

Med detta resultat kan man fråga sig om klubben skall *"avskaffa arbetsplikten och istället höja avgifterna för att kunna köpa in tjänster"*?

En majoritet (57%) av klubbens medlemmar svarar nej! Var sjätte medlem tycker att avgiften skall höjas och var fjärde klubbmedlem kan inte ta ställning i frågan. En stor andel skriftliga kommentarer visar att det här är en fråga som engagerar:

"Fritiden är värdefull"

"Det är viktigt att arbetsplikten finns kvar, för sammanhållningen och känslan för klubben"

"Det är bättre att köpa in tjänsterna. Medlemmarnas fritid har också ett värde"

"Vi som är aktiva lägger mångdubbla arbetsinsatser och nyttjar privat utrustning för att fixa för allas bästa"

"Avskaffandet av arbetsplikt kräver köp av tjänster, verksamheten närmar sig mer och mer en marina"

Vilka problem har då våra medlemmar upplevt under säsongen?

Det mest positiva är att mer än hälften (56%) av alla svarande säger att man faktiskt inte upplevt några som helst problem. Det är t.o.m. bättre än förra säsongen (52%).

De tre vanligaste problem är:

- svårt att få parkeringsplats
- svårigheter att hitta arbetsuppgifter inom ramen för arbetsplikten
- svårt att hitta arbetsuppgifter inom ramen för arbetsplikten

Exempel på förändringar vi ser är att färre medlemmar upplever det "svårt att få p-plats" men att fler ser "arbetsuppgifter inom ramen för arbetsplikten" som ett problem.

De tre mest väsentliga sakerna för klubben att utveckla är:

- Formerna för arbetsplikten
- Klubbens information till medlemmar
- Fler båtplatser

Summering

Jag kan sammanfattningsvis gratulera till ett fortsatt ett mycket bra resultat.

Resultatet ger en bild där medlemmarna är mycket nöjda. Både under den senaste säsongen och över tid.

Avslutningsvis vill jag lyfta fram följande:

1. Arbetsplikten är en fortsatt "utmaning" för Öregrunds Båtklubb.

En stor del av alla svarande har valt att skriftligen kommentera denna fråga och svaren ger vid handen att det finns en splittrad uppfattning.

2. Medlemmarna säger att klubben har lyckats mycket bra med sin information under året men att det finns en viss tendens till ökade krav / förväntningar.

3. 96% av alla som kan bedöma är positiva till ÖBKs vakt- och städsystem.

4. Förhoppningsvis deltar alla klubbens medlemmar i nästa års utvärdering.

// Johan Mathson

29 november 2021