



Summering av resultatet av Öregrund's Båtklubbs medlemsenkät för säsongen 2022

Årets medlemsenkät är den 13 i ordningen sedan starten 2007. Svaren från 291 medlemmar har nu sammanställts och visar ett mycket bra resultat med överlag mycket nöjda medlemmar säsongen 2022! Här följer en kort summering av årets resultat: 97% tycker att det är bra att vi gör den årliga utvärderingen.

Normalt sett är ett genomsnittligt resultat på 4,9 (på en skala 1-7) bra. 5,2 är att anse som mycket bra.

ÖBK resultat ("medlemmarnas betyg") för säsongen 2022 är 5,7! Det är ett mycket fint resultat och dessutom en rejäl förbättring sedan förra året. 95% av alla medlemmar svarade positivt på frågan om "Lever klubben upp till mina förväntningar som medlem" och 88% anser att "Klubben är mycket välskött" (upp från fjolårets 81%).

De tre områden som får de högsta betygen är:

- Bemötandet på expeditionen, 6,6 (upp från 6,4)
- Bemötandet vid sjösättning/upptagning, 6,4 (upp från 6,2)
- Servicehuset på Katrinörarna, 6,2 (upp från 6,0)

De tre viktigaste frågorna för klubbens medlemmar 2022 är:

1. Hamnen och bryggornas kvalitet (83% av alla medlemmar anser detta var en av de viktigaste frågorna för dem)
2. Helhetsintrycket av klubben, 65%
3. Trivsel / stämning, 60%

Minst nöjda är medlemmarna med:

- Tävlingsverksamheten
- Gemensamma klubbaktiviteter

”Tävlingsverksamheten” får fortfarande ett lågt betyg med 4,1 (men upp från fjolårets låga 3,8). Dock är det bara 9% av medlemmarna som tycker att det är ett viktigt område och en så stor del som 85% av alla svarande som säger sig sakna kunskap om tävlingsverksamheten (och därför inte heller kan besvara frågan).

Vad gäller information om klubbens verksamhet är 94% (upp från 88%) positiva eller mycket positiva. 54% får sin information via klubbens hemsida (en minskning från 64% förra året) men hela 82% säger att man tycker att klubbens hemsida är bra eller mycket bra. 27% besöker hemsidan varje månad och 61% minst varje kvartal.

Var fjärde medlem berättar att Ventilen är deras primära informationskälla och 55% av alla medlemmar säger att man läser hela tidningen. Det är en minskning i förhållande till både förra året och 2020.

Vad anser då medlemmarna om ”arbetsplikten”?

28% säger sig inte kunna bedöma (d.v.s. man vet inte tillräckligt mycket om arbetsplikten). Motsvarande siffra var förra året 22%. Av de som kan ge sin uppfattning är 78% positiva. Med detta resultat kan man fråga sig om klubben skall ”avskaffa arbetsplikten och istället höja avgifterna för att kunna köpa in tjänster”? En majoritet (58%) av klubbens medlemmar svarar nej! Var tredje medlem kan inte ta ställning i frågan och var tionde medlem tycker att avgifterna bör höjas. En stor andel skriftliga kommentarer visar att det här är en fråga som engagerar: ”Om det är svårt att få folk att göra arbetsplikt kan höjning av avgift och inköp av tjänst vara ett bra alternativ. Ett annat alternativ är att avlöna klubbmedlemmar som jobbar mycket”

” Förlegat med arbetsplikt. Folk är bekväma idag"

” Arbetsplikten främjar sammanhållning och ansvars känslan inom klubben” ” Icke utförda arbetsuppgifter bör avgiftsbeläggas" ” Jag tycker att klubben har onödigt stor och fin verksamhet. Jag skulle hellre se att klubben bara ägnar sig åt kärnverksamheten, som jag bedömer är båtplatser”

Vilka problem har då våra medlemmar upplevt under säsongen?

Det mest positiva är att 65% av alla svarande säger att man faktiskt inte upplevt några som helst problem. Det är bättre än förra säsongen (55%).

De tre vanligaste problem är:

- svårt att få parkeringsplats
- svårigheter att hitta arbetsuppgifter inom ramen för arbetsplikten
- bristande renhållning

Exempel på förändringar vi ser är att färre medlemmar upplever det ”svårt att få plats” och att ”arbetsuppgifter inom ramen för arbetsplikten” är ett mindre problem.

Medlemmarna anser att det mest väsentliga för klubben att utveckla är:

- Formerna för arbetsplikten
- Fler båtplatser
- Klubbens information till medlemmar

Summering Stort tack till alla (291 medlemmar) som svarat på årets säsongsutvärdering. Det är nytt rekord! Jag kan sammanfattningsvis gratulera till ett mycket bra, och dessutom ytterligare förbättrat, resultat. Resultatet ger en bild där medlemmarna överlag är mycket nöjda. Både under den senaste säsongen och över tid. Avslutningsvis vill jag lyfta fram följande: 1. Arbetsplikten är en fortsatt ”utmaning” för Öregrunds Båtklubb. En stor del av alla svarande har valt att skriftligen kommentera denna fråga och svaren ger vid handen att det finns en splittrad uppfattning bland medlemmarna.

2. Medlemmarna säger att klubben har lyckats mycket bra med sin information under året.

3. 96% av alla som kan bedöma är positiva till ÖBKs vakt- och städsystem.

// Johan Mathson

30 oktober 2022