

Summering av resultatet av Öregrunds Båtklubbs medlemsenkät för säsongen 2023

Årets medlemsenkät är den 14 i ordningen sedan starten 2007. Svaren från 239 medlemmar har nu sammanställts och visar ett mycket bra resultat med överlag mycket positiva medlemmar säsongen 2023!

Här följer en kort summering av årets resultat:

Tolkning:

Normalt sett är ett genomsnittligt resultat på 4,9 (på en skala 1-7) bra.

5,2 är erfarenhetsmässigt att anses som mycket bra.

96% tycker att det är bra att klubben gör en årlig utvärdering.

ÖBK resultat ("medlemmarnas betyg") för säsongen 2023 är 5,8! Det är ett mycket fint resultat och dessutom en ytterligare förbättring sedan förra året (5,7).

93% av alla medlemmar svarade positivt på frågan om *Lever klubben upp till mina förväntningar som medlem* och 89% anser att *Klubben är mycket välskött* (upp från fjolårets 88%).

De tre områden som får högst betyg är:

- Bemötandet på expeditionen, 6,7 (upp från 6,6)
- Bemötandet vid sjösättning/upptagning, 6,3 (ner från 6,4)
- Servicehuset på Katrinörarna, 6,3 (upp från 6,2)

De tre viktigaste frågorna för klubbens medlemmar 2023 är:

1. Hamnen och bryggornas kvalitet (79% av alla medlemmar anser detta var en av de viktigaste frågorna för dem. Minskad betydelse från 83%)
2. Helhetsintrycket av klubben, 63%
3. Trivsel / stämning, 59%

Minst nöjda är medlemmarna med:

- Tävlingsverksamheten
- Gemensamma klubbaktiviteter

”Tävlingsverksamheten” får fortfarande ett lågt betyg med 4,4 (men upp från låga 3,8 2021 och 4,1 i fjol). Dock är det bara 10% av medlemmarna som tycker att det är ett viktigt område och en så stor del som 82% av alla svarande säger sig sakna kunskap om tävlingsverksamheten (och kan därför inte heller besvara frågan).

69% säger sig inte kunna bedöma ÖBKs gemensamma klubbaktiviteter. Den tredjedel som kan bedöma (har erfarenhet av klubbaktiviteterna) ger ett gott 5,2-betyg.

Vad gäller **information** om klubbens verksamhet är 95% positiva eller mycket positiva.

54% får sin information via klubbens hemsida (samma som förra året) och hela 80% säger att man tycker att klubbens hemsida är bra eller mycket bra. 31% besöker hemsidan varje månad och 62% minst varje kvartal. Resultatet är i stort sett detsamma som förra året.

Drygt var fjärde medlem berättar att Ventilen är deras primära informationskälla och 68% säger att man läser hela tidningen. Det är en kraftig ökning från förra året.

Vad anser då medlemmarna om ”arbetsplikten”?

31% säger sig inte kunna bedöma (d.v.s. man vet inte tillräckligt mycket om arbetsplikten). Motsvarande siffra var förra året 28%. Av de som kan ge sin uppfattning är 90% positiva. Det är det högsta värdet vi sett på denna fråga under 14 års kartläggning.

Med detta resultat kan man fråga sig om klubben skall *”avskaffa arbetsplikten och istället höja avgifterna för att kunna köpa in tjänster”*?

En majoritet (58%) av klubbens medlemmar svarar nej! Var tredje medlem kan

inte ta ställning i frågan och 15% av våra medlemmar tycker att avgifterna bör höjas.

En stor andel skriftliga kommentarer visar att det här är en fråga som engagerar:

”Arbetet tillsammans är en del i sammanhållningen i klubben”

”Trevligt och bra sätt att utveckla både verksamhet och relationer med andra föreningsmedlemmar”

”För egen del så bor jag så långt i från Öregrund så varje gång man är på plats behöver åtminstone jag lägga tid på mitt eget hus och båt mm”

”Många drar ett orimligt stort lass idag.. Och andra slipper undan helt”

” I första hand bör man uppmuntra och ge de som engagerar sig praktiskt i klubben förmåner. Sedan tror jag att om man annonserar ut eller riktar sig till de som ex har båtplats att hjälpa till så kommer några att dyka upp.. Sannolikheten ökar givetvis om det är "sin egen brygga" som ska åtgärdas.. Vissa kan ha svårt att ställa upp just en tid som klubben tycker, så blir arbetsplikt kan då bli en svårlöst börda för enskilda individer.. Om det krävs så tycker jag att det kan vara bättre att köpa in tjänster om inte frivilligheten räcker”

”Jag tycker att klubbens verksamhet är för omfattande. Det enda jag är intresserad av är en bryggplats, båtmaja och hjälp med att ta upp båten. Resten är överflödigt. Sådant kan jag hjälpa till med, men resten känns bara onödigt”

”Det här är en organisationsfråga. Det gäller för ordförande att tillsammans med styrelsen motivera medlemmarna att ställa upp i arbetsplikten. . 1. Bestäm VAD skall göras. 2. Tala om i GOD TID. 3. PEKA ut vilka (som skall göra det). 4. UTFÖRI”

”Det är redan för dyrt”

Vilka problem har då våra medlemmar upplevt under säsongen?

Det mest positiva är att 63% av alla svarande säger att man faktiskt inte upplevt några som helst problem.

De tre vanligaste problem är:

- svårt att få parkeringsplats
- svårigheter att hitta arbetsuppgifter inom ramen för arbetsplikten
- dålig stämning (4%)

Fler medlemmar upplever det "svårt att få p-plats" och "dålig stämning" uttrycks av något fler.

Medlemmarna anser att det mest väsentliga för klubben att utveckla är:

- Formerna för arbetsplikten
- Fler båtplatser
- Klubbens information till medlemmar

En närmare granskning av resultatet visar att både "varvet" och "sjösättning/upptagning" minskat mycket i betydelse.

Lite ytterligare information

- 18% avser byta båt under de kommande fem åren. Majoriteten till en större båt.
- 59% använder sin båt färre än 21 gånger per säsong.
- 54% kan ej bedöma Klubbholmen (ej besökt). Av de som kan bedöma är alla positiva.
- 13% av de svarande är kvinnor.
- Vi ser stora skillnader mellan olika medlemskap:
 - Enbart varvsplats 6,4 (7 svar)
 - Båtplats 5,8 (123 svar)
 - Stödmedlem 5,7 (44 svar)
- Olika ålderskategorier har (inte oväntat) olika uppfattningar:

Summering

Stort tack till alla (239 medlemmar) som svarat på årets säsongsutvärdering. Det är ett av de högsta deltaganden som vi haft i vår medlemsenkät.

Jag kan avslutningsvis gratulera till ett mycket bra, och dessutom inom flera områden ytterligare förbättrat, resultat.

ÖBKs medlemmarna överlag är mycket nöjda med sitt medlemskap. Både

under senaste säsongen och över tid.

Avslutningsvis vill jag lyfta fram följande:

1. Arbetsplikten är en fortsatt "utmaning" för Öregrunds Båtklubb.

En stor del av alla svarande har valt att skriftligen kommentera denna fråga och svaren ger

vid handen att det fortfarande finns en splittrad uppfattning bland medlemmarna.

2. Medlemmarna tycker att klubben har lyckats mycket bra med sin information under året.

3. 98% av alla som kan bedöma är positiva till klubbens vakt- och städsystem.

// Johan Mathson

20 februari 2023