

Summering av resultatet av Öregrundss Båtklubbs medlemsenkät säsongen 2024

Årets medlemsenkät är nr. 15 i ordningen sedan starten 2007.

Svaren från 241 medlemmar har nu sammanställts och visar ett mycket bra resultat med överlag mycket positiva medlemmar säsongen 2024!

Tolkning av resultatet

Normalt sett är ett bra resultat 4,9 på skalan 1-7.

5,2 är erfarenhetsmässigt att anses som *mycket* bra.

Resultatet av årets medlemsenkät kan delas upp på bl.a. följande grupper:

- År
- Kvinnor
- Män
- Bryggplats
- Ålder
- Typ av båt
- Antal år som medlem
- Typ av medlem

Här följer en kort summering av årets resultat:

98% tycker att det är bra att klubben gör en årlig utvärdering.

"Utvärderingen är mycket proffsig. Bra styrelsen! Fortsätt med denna aktivitet. Jag hoppas att alla med synpunkter verkligen tar möjligheten att framföra dessa här (positiva såväl som negativa)"

"Bra att ni alltid jobbar för att bli bättre"

ÖBKs övergripande resultat ("medlemmarnas betyg") för säsongen 2024 är 5,9!

Det är ett mycket bra resultat.

98% av alla medlemmar tycker att *"Klubben upp till mina förväntningar som medlem"* (förbättrat från 93% förra året).

89% anser att *"Klubben är mycket välskött"*. Det är exakt samma resultat som 2023.

De tre områden som får *högst betyg* är:

- Bemötandet på expeditionen, 6,6
- Bemötandet vid sjösättning/upptagning, 6,5 (upp från 6,3)
- Servicehuset på Katrinörarna, 6,2

De tre viktigaste frågorna för klubbens medlemmar är:

1. Hamnen och bryggornas kvalitet, 79%
2. Trivsel / stämning, 65%
3. Helhetsintrycket av klubben, 57%

Minst nöjda är medlemmarna med:

- Gemensamma klubbaktiviteter
- Information
- Hamnen och bryggornas kvalitet

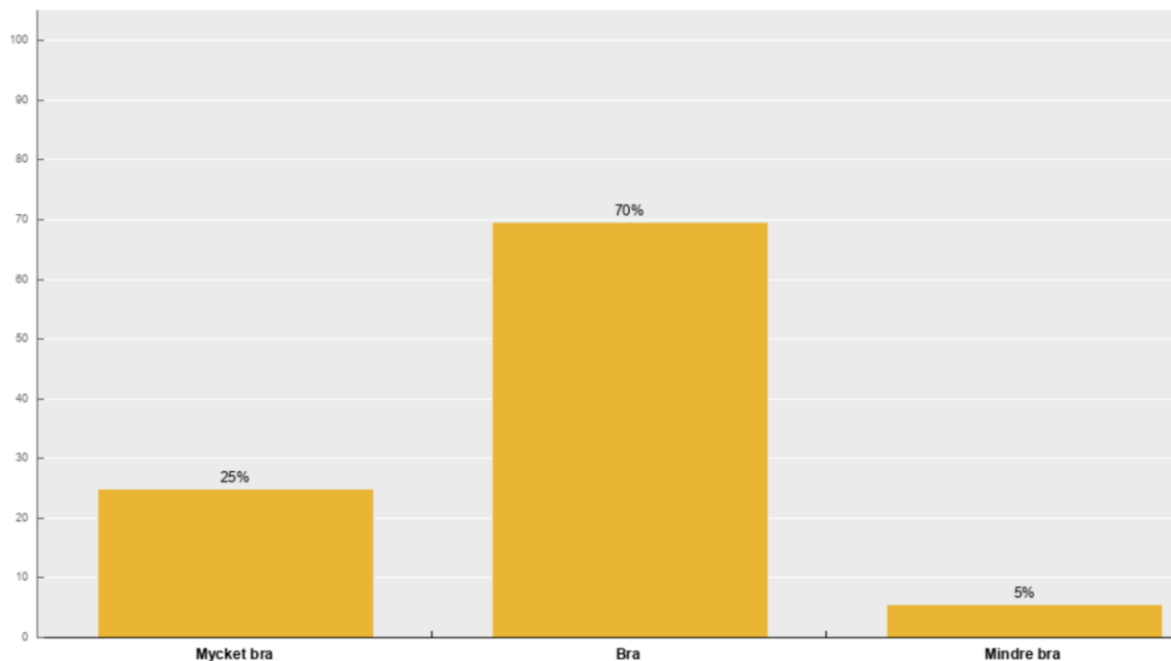
Hamnen och bryggornas kvalitet.	5.71
Information.	5.68
Gemensamma klubbaktiviteter.	4.77

”**Gemensamma klubbaktiviteter**” får det lägsta ”betyget” (4,8). Dock är det endast 13% av medlemmarna som tycker att det är ett viktigt område och en så stor del som 64% av alla svarande säger sig sakna kännedom (och kan därför inte heller bedöma de gemensamma klubbaktiviteterna).

Området **information** får, som i de flesta sammanhang (näringslivet, föreningar mm), ett lägre ”betyg” med 5,7. Dock klart över målbilden på 5,2 (som anses som mycket bra, se tolkning ovan).

Den lite mer utförliga frågan ”Hur bedömer Du informationen Du får från oss (mängd och kvalitet)” visar att 95% är positiva eller mycket positiva (se bild nedan).

Hur bedömer Du informationen Du får från oss (mängd och kvalitet)?



55% får sin information via klubbens **hemsida** (samma som förra året) och 77% säger att man tycker att klubbens hemsida är bra eller mycket bra.

28% besöker hemsidan minst en gång varje månad och 67% minst varje kvartal (upp från 62%). Var tredje medlem besöker hemsidan endast någon gång per år.

Resultatet är i stort sett detsamma som förra året.

Drygt var fjärde medlem säger att **Ventilen** är deras primära informationskälla (oförändrat under de senaste åren) och 65% säger att man läser hela tidningen. Bara 4% säger att man aldrig läser tidningen.

Vad anser då medlemmarna om "arbetsplikten"?

Av de som kan bedöma "arbetsplikten" är 76% positiva.

30% säger sig inte kunna bedöma (oförändrat sedan förra året) och 18% är missnöjda.

Med detta resultat kan man fråga sig om klubben skall "*avskaffa arbetsplikten och istället höja avgifterna för att kunna köpa in tjänster*"?

En majoritet (63%, en ökning från fjolårets 58%) svarar nej! Var fjärde medlem kan inte ta ställning i frågan och 12% av våra medlemmar tycker att avgifterna bör höjas.

En stor andel skriftliga kommentarer visar att det här är en fråga som engagerar många:

"Jag gillar att få bidra med min tid och arbete. Dock kan det vara svårt, särskilt om man inte bor på orten"

"Bra med gemensamma krafter, skapa gemenskap och sammanhållning"

"Arbetsplikten är mycket viktig, den bidrar till ansvarskänslan och samhörigheten till klubben"

"Jag tycker arbetsplikten är en del av en ideell verksamhets själ och bidrar till att skapa ägandeskap för driften"

"Jag trivs bra med arbetsplikten. Det gör att jag som ensamstående mamma med begränsad ekonomi ändå har råd att ha en båt i skärgården jag är uppvuxen i"

"Känns som många kommer undan o vissa gör väldigt mycket"

"Det är bättre att dem som inte gör sin arbetsplikt får betala en summa för det"

"Det känns som yngre människor hellre betalar för arbeten och den äldre generationen vill hjälpa till"

"Enligt hemsidan så är arbetspliktverksamheten i det närmaste obefintlig..... Så jag misstänker att man redan nu köper arbetskraft?"

Vilka problem har våra medlemmar upplevt under säsongen?

Det mest positiva är att 62% av alla svarande säger att man faktiskt inte upplevt några som helst problem.

De två vanligaste problem är:

- svårt att få parkeringsplats
- svårigheter att hitta arbetsuppgifter inom ramen för arbetsplikten

Förändringar i förhållande till fjolåret visar att:

- färre medlemmar upplever det "svårt att få p-plats"
- betydligt fler anser att formerna för arbetsplikten är ett problem (18% jämfört med 9% förra året).

Medlemmarna anser att det mest väsentliga för klubben att utveckla är:

- Fler parkeringsplatser
- Formerna för arbetsplikten
- Fler båtplatser

Lite avslutande information

- 17% avser byta båt under de kommande fem åren. Majoriteten till en större båt.
- 61% använder sin båt färre än 20 gånger per säsong.
- 44% kan ej bedöma Klubbholmen (ej besökt). Av de som kan bedöma är 97% positiva.
- 17% av de svarande är kvinnor.
- Vi ser stora skillnader mellan olika medlemskap:
 - Enbart varvsplats 6,3 (7 svar)
 - Båtplats 5,9 (130 svar)
 - Stödmedlem 5,6 (47 svar)
 - Båt- och varvsplats 6,0 (55 svar)
- Antal svar speglar åldersstrukturen bland medlemmarna?
51år och äldre står för totalt 84% av alla svar.

Det finns mycket värdefull information till styrelsen i form av "löptext" (exempel):

"Tilltagande problem med medlemmar som bygger enorma båthus på varvsområdet. Orimligt att man får bygga 50m2 x 7m höga hus med fast förankring och grundläggning på mark. Förfular området och tar bort möjligheten till överblick på området. Observera att dessa kapellmästare är bygglovspliktiga. På andra varv tillåts täckande ställningar med kapell enbart under vintertiden och Skall monteras ner inför sommaren. Bör tillämpas även hos oss! Prövning gällande giltiga bygglov kommer att ske"
"Alldeles för många bryggseglare som har ström i jämnt"

Summering

Stort tack till alla (241 medlemmar) som svarat på årets utvärdering.

ÖBKs medlemmarna överlag är mycket nöjda med sitt medlemskap. Både under den senaste säsongen och över tid.

Ett stort antal svarande, och mängden öppna svar (fritext), visar att det finns ett stort engagemang avseende klubben verksamhet och framtid.

Arbetsplikten är en fortsatt "utmaning" för Öregrunds Båtklubb.

En stor del av alla svarande har valt att skriftligen kommentera denna fråga. Svaren ger vid handen att det finns en delad uppfattning bland medlemmarna.

Dock ser vi att majoriteten inte vill ha en höjd avgift i utbyte mot minskad arbetsplikt.

Det finns en uppfattning om att ett antal medlemmar inte fullgör sin arbetsplikt och att det är något som styrelsen bör adressera.

Medlemmarna tycker att klubben har lyckats mycket bra med sin information under året.

99%, av alla som kan bedöma, är positiva till klubbens vakt- och städsystem.

Jag vill avslutningsvis gratulera till ett mycket bra resultat!

// Johan Mathson

19 november 2024